

Rattaché/e au département de la Réception, vos tâches principales seront les suivantes :

- Le check-in et le check-out
- L'accueil des clients à la réception et par téléphone
- Les contrôles des encaissements, des remises de caisse et clôture informatique
- L'édition des différents rapports de nuit
- Assurer le Room-Service durant la nuit
- La présence et les rondes de sécurité au Royal Plaza Montreux ainsi qu'à la Villa Toscane (hôtel 3* situé juste en face dont le management est assuré par nos soins)
- Aide à la gestion des bagages et du parcage des voitures

Votre profil:

- Formation hôtelière ou jugée équivalente et expérience confirmée dans un poste similaire
- Maîtrise courante du français et de l'anglais
- Sens des responsabilités et du service
- Excellente présentation et souriant/e

Entrée en fonction : du 15 novembre 2025 au 10 janvier 2026

Type de contrat : contrat à durée déterminée à 100%

Nous vous offrons l'opportunité d'intégrer un hôtel indépendant, situé dans une région touristique, dynamisé par des équipes jeunes et passionnées dont la motivation première est la satisfaction de notre clientèle.

Seuls les dossiers répondant à tous les critères seront pris en considération et recevront une réponse.

Le **Royal Plaza Montreux 5***, situé directement sur les bords du lac Léman, bénéficie d'un environnement unique offrant une vue panoramique sur les Alpes. L'hôtel propose à sa clientèle internationale 155 chambres & suites entièrement équipées & décorées dans un style classique. Le restaurant Café Bellagio offre une cuisine bistronomique & gourmande avec des mets de saison. Le Sinatra's Bar permet, quant à lui, de savourer une carte de bar dans une ambiance feutrée & détendue tout en profitant de la vue imprenable qu'offre la terrasse.

Si ce poste vous intéresse, envoyez-nous rapidement votre dossier complet à :

Madame Pauline Kollros

Responsable Ressources Humaines recrutement@royalplaza.ch

+ 41 21 962 50 21