

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Royal Plaza Montreux adopte de plus en plus de pratiques en faveur du développement durable & de l'écologie. Conscients de notre impact environnemental, nous sensibilisons nos équipes à agir de manière responsable au quotidien : tri des déchets, économies d'eau, d'électricité & de papier sont intégrés à notre fonctionnement. Ces gestes simples mais essentiels s'inscrivent dans une volonté commune de contribuer à un avenir plus durable, en alignement avec les valeurs du tourisme responsable.

## LABELS & ENGAGEMENTS DURABLES

Grâce à ces démarches, l'Hôtel a reçu par l'agence [Cleantech Suisse](#) la reconnaissance pour l'efficacité énergétique & la protection du climat. Cette agence aide les entreprises à améliorer leur efficacité énergétique tout en réduisant leurs coûts. Les entreprises qui concluent une convention d'objectifs volontaires s'engagent à les atteindre dans un délai défini, généralement de 10 ans.

Ainsi, l'Hôtel a pris des engagements pour la protection du climat & a signé avec la Confédération une convention d'objectifs énergétiques (thermiques & électriques par exemple).

Également, le Royal Plaza Montreux fait partie du programme de durabilité Swisstainable, classé au [niveau II - Engaged](#). Le programme de durabilité [Swisstainable](#) réunit des établissements & des organisations de l'ensemble du secteur touristique suisse. Par notre participation, nous nous engageons à un développement durable continu de notre établissement, appliquons des mesures dans le domaine de la durabilité & apportons ainsi une contribution concrète à un tourisme suisse durable.

## ÉNERGIE & INFRASTRUCTURE

Le système « Lexen » en place nous permet de diffuser les besoins exacts d'énergie pour chaque ampoule & chaque appareil. Ce système stabilise les dépenses d'énergie & augmente la durée de vie des ampoules de 30% ce qui est très important sur un bâtiment tel que le nôtre.

Par ailleurs, nous avons également pris des mesures concrètes afin de réduire notre consommation d'électricité : comme recommandé par HotellerieSuisse & l'Agence de l'énergie pour l'économie, nous baissions en hiver la température de quelques degrés dans les espaces communs & de 1° à 2° dans nos chambres, contribuant ainsi à limiter notre consommation énergétique sans compromettre le confort de nos clients. Les enseignes lumineuses extérieures sont pour la plupart éteintes & les lumières en chambre ainsi que la télévision ne sont désormais plus systématiquement allumées avant l'arrivée des clients. Nos différentes équipes sont vigilantes aux écogestes, tels qu'éteindre les lumières & machines non-nécessaires & des contrôles de fin de service sont appliqués quotidiennement. Nous avons investi dans de nouvelles chaudières, moins polluantes, permettant des économies de combustible & favorisant une meilleure durabilité.

## DIGITALISATION

Afin de minimiser notre impact environnemental tout en améliorant l'expérience de nos clients, nous sommes passé au digital. Nous avons transformé la majorité de nos supports papiers grâce à notre plateforme de service en ligne « LoungeUp » de D-Edge CRM, les clients peuvent, par exemple, découvrir notre carte des mets & passer une commande en chambre directement depuis leur téléphone portable via l'application.

## RESTAURATION & BOISSONS

Dans la mesure du possible, nous sélectionnons & travaillons avec des produits locaux & de saison. Nous changeons ainsi notre offre culinaire plusieurs fois par année. Notre restaurant Café Bellagio est certifié [Label Fait Maison](#), garantissant que tous les plats sont élaborés sur place à partir de produits bruts & traditionnels. Nous collaborons avec plusieurs fournisseurs régionaux, tels que Kalan pour nos glaces artisanales bio, ou encore la laiterie de Gruyère à Montreux pour nos fromages exclusivement suisses.

Nous proposons toujours des options végétariennes ou végétalienne sur nos cartes & mettons en avant une sélection de boissons locales, avec ou sans alcool. Notre restaurant détient également le label [Swiss Wine Gourmet](#), pour la qualité de sa carte, qui compte plus de 30 vins suisses.

Dans une optique de réduction des déchets plastiques, nous avons remplacé les pailles en plastique par des pailles biodégradables à base de maïs, nous n'utilisons plus de dosettes individuelles de crème à café & nous travaillons à d'autres possibilités.

Nous encourageons nos clients à éviter de choisir les buffets pour des événements afin de limiter le gaspillage alimentaire. Dans la même démarche, nous avons réduit notre assortiment dans le minibar & certains produits peuvent être proposés un peu après leur date de consommation optimale. Nous garantissons évidemment que ces produits, toujours correctement conservés, restent parfaitement consommables, conformément aux recommandations de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire.

Enfin, nous collectons tous les restes de nourriture afin de participer au programme [GastroVert](#) de Satom SA Monthevy. Tous les déchets y sont valorisés par la production de biogaz, d'énergie électrique verte, de chaleur &, si les conditions le permettent, de compost. Nous assurons également le recyclage des capsules Nespresso, disponibles en chambre ainsi que dans nos restaurants & bars.

## CONFORT EN CHAMBRE

Nous encourageons la préservation de l'environnement en minimisant, si souhaité, le nettoyage des draps de lit & des linges de salle de bain pendant le séjour. En réservant directement sur notre site internet, nos clients ont la possibilité de renoncer au nettoyage quotidien de leur chambre. En choisissant cette option qui nous aide à préserver l'eau & l'énergie, ils reçoivent un bon de CHF 10 à utiliser dans nos restaurant & bars, dès la 2<sup>ème</sup> nuit.

Les produits de soin DAMANA disponibles en chambre, sont principalement composés d'ingrédients d'origine naturelle. La collection s'inscrit pleinement dans le programme [Care About Earth](#), qui s'engage à développer des produits éco-responsables & à réduire son empreinte environnementale. Le savon corps & cheveux ainsi que le lait

corporel de la marque sont proposés dans des contenants « Ecopump », rechargés régulièrement par notre équipe Housekeeping.

À Montreux, l'eau du robinet provient de sources locales & est excellente pour la santé. Afin de réduire les déchets & de prévenir le gaspillage d'eau, nous n'offrons généralement pas de bouteilles en chambre. À la place, nous mettons à disposition des verres, afin que nos clients puissent profiter de cette eau pure & rafraîchissante directement depuis le robinet.

## MOBILITÉ DOUCE

Nous encourageons également nos clients à se déplacer en transport publics durant leur séjour, grâce au [widget des horaires CFF](#) sur notre site & à la [Montreux Riviera Card](#) que nous leur envoyons par email avant l'arrivée. Elle permet notamment de découvrir la région en bus, en train ou en bateau sans frais ou en bénéficiant d'un tarif réduit. Pour les voyageurs à vélo, un emplacement extérieur sécurisé pour accrocher leur vélo est à disposition devant l'hôtel & sur demande, les vélos peuvent être gardés dans un local intérieur. Notre équipe à la réception se tient à disposition pour renseigner nos clients sur des tours à vélo pour visiter la région, organisés par des partenaires locaux.

## SOUTIEN ASSOCIATIF

Depuis 2012, notre établissement s'engage aux côtés de l'organisation [Save the Children](#) afin de soutenir les enfants dans le besoin ainsi que leurs familles, en Suisse & à travers le monde. Nous collaborons également avec l'association FRSA – Fondation Romande des SourdsAveugles, à qui nous remettons des bouchons de liège & des matériaux recyclables pour la réalisation d'ateliers destinés aux personnes en situation de handicap.

## ACCESSIBILITÉ

Nous sommes fiers de collaborer avec l'initiative OK:GO, intégrée au programme Swisstainable, afin de garantir la transparence et la communication de nos informations en matière d'accessibilité. Nous mettons un point d'honneur à faciliter le séjour des personnes à mobilité réduite, en veillant à ce que nos infrastructures et services répondent à leurs besoins spécifiques.

